

Conditions générales

Introduction

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes sur les sites Internet de Advance Bio Nature SARL : www.advance-bio-nature.fr (ci-après dénommées « le site »).

Identification de la société (éditeur du site)

Advance Bio Nature SARL

Siret 82148577800012

Siège social : 10 Rue Blacas, 06000 NICE, FRANCE

Hébergeur du site :

www.advance-bio-nature.fr

Service Clients

Pour toute information, question ou conseil, notre service clients est à votre disposition :

- par courrier adressé à: Advance Bio Nature SARL 10 Rue Blacas, 06000 NICE, FRANCE
- par téléphone : 07 67 49 39 93 du lundi au vendredi de 9h à 17h
- par email : advancebionature@gmail.com

Les produits

Les offres et les prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC, une participation forfaitaire aux frais de port, d'emballage et de traitement de la commande, suivant tarif en vigueur vous est demandée en supplément du prix des produits.

Les offres et les prix sont susceptibles de variations en cours d'année, étant bien entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur (c'est-à-dire affichés sur le site) au moment de la passation de la commande par l'acheteur.

Les offres promotionnelles sont valables pendant la durée de validité qu'elles mentionnent et tant qu'elles sont affichées sur le site, ainsi que dans la limite des stocks disponibles.

Il est possible d'acheter séparément les produits vendus par lot.

Modalités de paiement

Le site de Advance Bio Nature SARL vous permet de passer et de valider votre commande en ligne en réglant par chèques et espèces.

Livraison des produits

Advance Bio Nature SARL s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés sur Internet dans les plus brefs délais, et chaque fois que possible, d'expédier votre colis dans les 24h ouvrées, après traitement de votre commande.

Les produits sont livrés à l'adresse que vous avez indiqué lors du passage de la commande dans l'encart dédié : "Adresse de livraison". Vous êtes tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transport, ainsi qu'à la société dans un délai maximum de 7 jours.

Modalités d'exercice du droit de rétractation :

Si vous n'êtes pas satisfait des produits reçus, vous bénéficiez d'un délai de 14 à 30 jours ouvrés pour exercer votre droit de rétractation légal à partir de la réception des produits. Si le délai de 30 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous pouvez formuler votre demande de rétractation par email à : advancebionature@gmail.com.

Le remboursement de votre commande (frais de ports compris) se fera après la réception de votre colis et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit. Dès réception et traitement de votre colis, nous vous informerons par email que le retour a été enregistré par notre service retours et nous effectuerons votre remboursement.

Photos présentent sur le site

Les photos sont présentées à titre indicatif, tant pour les produits que pour les cadeaux, elles ne sont pas contractuelles.

Conservation et archivage

L'archivage des commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable. En accord avec la nouvelle réglementation générale sur la protection des données (RGPD), vos informations personnelles sont conservées pendant la durée légale prévue à cet effet.

Protection des données

Vos données collectées lors de la passation de vos commandes et ultérieurement font l'objet de traitements informatisés.

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données. Par ailleurs, la Advance Bio Nature SARL s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous un format permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Pour plus d'information, consultez notre Politique de Confidentialité et d'utilisation des cookies disponible [ici](#).

Cookies

Vous êtes informés que lors de vos visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas de vous identifier en tant qu'utilisateur mais qui permet d'enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Confidentialité et d'utilisation des cookies disponible [ici](#)

L'acceptation des cookies est obligatoire pour la passation de votre commande par Internet.

Délai de péremption

Les dates de péremption et les numéros de lots sont indiqués sur les articles qui le nécessitent. Chaque lot est identifié en laboratoire, vous pouvez donc nous questionner si besoin.

Responsabilité

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site de www.advance-bio-nature.fr, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Les produits commercialisés par www.advance-bio-nature.fr sont conformes à la réglementation française.

La responsabilité de la Advance Bio Nature SARL ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexactitude ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable au client

notamment lors de la saisie de la commande. En cas de force majeure, Advance Bio Nature SARL ne pourra être tenu pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions pour tout retard ou inexécution telle que définit par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Risques spécifiques liés aux réseaux informatiques

Vous déclarez connaître et accepter les caractéristiques propres aux réseaux informatiques et de télécommunications. En particulier, Advance Bio Nature SARL ne pourra être tenue pour responsable, dans les cas suivants, sans qu'il s'agisse d'une liste limitative:

Interruption des réseaux, délais ou retards dans l'acheminement des messages électroniques ou toutes autres données

Défaillances matérielles ou logicielles

Malveillances, vol de données, virus informatiques, insuffisances des mesures de protection et de sauvegarde

Erreurs de manipulation, mauvaise utilisation des matériels et logiciels

Perte de données et/ou de transactions, interruptions d'activité ou autre perte de nature pécuniaire qui en résulterait

Problèmes liés au contenu des sites Internet, des courriers électroniques et toutes informations transmises par les réseaux

Usage détourné ou malveillant des données, des textes, des images ou des informations

Tous cas de force majeure, d'évènement imprévisible ou toutes autres causes ne dépendant pas de la volonté délibérée de Advance Bio Nature SARL.

Advance Bio Nature SARL n'exerce pas de contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature ou les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur

En conséquence, Advance Bio Nature SARL n'assume pas de responsabilité sur les services accessibles par Internet et notamment pour tout dommage, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Modification des conditions générales de vente

Advance Bio Nature SARL se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions générales de vente seront portées à la connaissance du client en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, le tribunal est seul compétent.

En cas de litige, une solution amiable est recherchée. Notre Service Client se tient à votre disposition à cette fin.